

ДО

ДИРЕКТОРА

НА ЦЕНТЪР ЗА СПЕШНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЩ

ГР. СТАРА ЗАГОРА

БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

Стара спешна мед.

Стара Загора

94-43

31.08 2024

от д-р Красимир Костов

живущ в

Уважаема госпожо Директор,

Пиша Ви това писмо, воден от най-дълбока и искрена човешка признателност. Искам да изкажа своята гореща, емоционална и безкрайна благодарност към лекаря и неговия сътрудник, които бяха на смяна в нощта на 30 август и спасиха мен и семейството ми от огромен капан на безпомощност и страх.

Аз съм възрастен мъж на 84 години, доста едър и трудно подвижен. Към 3:00 часа сутринта на 30 август преживях кошмар – паднах в дома си. Собствените ми сили и отчаяните усилия на съпругата ми се оказаха напълно недостатъчни, за да успея да се изправя. При падането ударих лошо главата си, а колената ми бяха наранени и кървяха. В онзи глух нощен час бяхме напълно безсилни.

Съпругата ми, ужасена и разплакана, набра телефон 112. Диспечерът първоначално обясни, че екипите помагат при спешни здравословни проблеми, но след като тя през сълзи го помоли за милост и помощ, той прояви огромно разбиране и направи необходимото. Чудото се случи!

В рамките на едва половин час дежурен лекар и негов колега бяха на адреса ни. Пред нас застанаха двама мъже с изключително уважително, професионално и адекватно поведение. С усилие, но и вещина те ме вдигнаха от пода и ме настаниха на стол. Докторът веднага овладя ситуацията – успокои с подходящи думи мен и разстроената ми съпруга, прегледа ме обстойно и професионално обработи и превърза кървящите ми рани.

В онзи момент, зашеметени от болка, тревога и прекалени емоции, аз и съпругата ми благодарихме многократно, но емоционалният срыв не ни позволи да изкажем всичко, което сърцата ни почувстваха. Днес, ден след инцидента, когато всичко поутихна, си даваме ясна сметка пред какво бяхме изправени и каква безценна човешка ръка ни беше подадена.

Уважаема госпожо Директор, тъй като в шока от преживяното не успяхме да разберем фамилията на лекаря, Ви моля от все сърце да проверите графика и повикванията на дежурните екипи за тази нощ и да предадете моята най-дълбока признателност на него и на сътрудника му! Те показаха, че са не просто медици, а невероятни специалисти с огромни сърца, доброта и висок професионализъм. Те върнаха разколебаната ни вяра в доброто и в българското здравеопазване!

Оставам с най-дълбоко чувство към Вас и Вашия екип,

С уважение и признателност,

пациентът с голям късмет:

д-р Красимир Костов